

Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen
im Rat der Stadt Nettetal
Doerkesplatz 5, 41334 Nettetal
12.04.2016

Stadtverwaltung Nettetal
Herrn Bürgermeister Christian Wagner
Doerkesplatz 11
41334 Nettetal

Anfrage: Digitalisierung der Verwaltung / E-Government
Zur Beantwortung in der nächsten Ratssitzung

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Wagner,
hiermit möchte ich Sie im Namen der Grünen-Fraktion herzlich bitten, die nachfolgende Anfrage zur Beantwortung auf die Tagesordnung der nächsten Ratssitzung am 03.05. zu setzen.

Digitalisierung nimmt einen weiten Raum in der gesellschaftlichen Diskussion ein. Wirtschaftliche Prozesse und Geschäftsmodelle ändern sich durch Digitalisierung. Über mobile Anwendungen werden mittels Smartphone und Tablet Geschäfte getätigt und Verträge geschlossen. Ein wesentlicher Anteil des Einzelhandels hat sich ins Internet verlagert. Dieses dient immer weniger der reinen Information als vielmehr der sozialen Interaktion. Diese Erwartung stellt der Bürger ebenso an seine Verwaltung.

Am 07.04.2016 wurden durch die Grünen im Landtag NRW die Ergebnisse eines Online Checks veröffentlicht. Bewertet wurden für alle 396 kommunalen Internetseiten die drei wichtigsten Aspekte von Bürgerservice, Transparenz und Beteiligung im Internet:

1. **E-Government:** Welche Angebote gibt es, um Verwaltungsvorgänge online und dadurch schnell und unkompliziert von zu Hause ohne den Mehraufwand eines Besuchs bei der Stadtverwaltung zu erledigen? Ein Beispiel ist die Online-Reservierung für das Wunsch-Kennzeichen bei der Kfz-Zulassung.
2. **Open Government:** Wie werden die Bürgerinnen und Bürger bei Entscheidungsprozessen eingebunden? Wie können sie ihre Stadt mitgestalten? Ein gutes Beispiel ist das „Anliegenmanagement“, bei dem etwa defekte Straßenlaternen an die Verwaltung gemeldet werden können
3. **Open Data:** Wie transparent sind die Rathäuser? Welche Daten und Informationen werden proaktiv von den Verwaltungen im Internet zur Verfügung gestellt? Ein gutes Beispiel ist das Open Data-Portal der Stadt Moers, in dem sämtliche Informationen bereitgestellt werden – von Ratsvorlagen bis zur nächsten Straßenbau-Maßnahme.

(Quelle: <http://gruene-fraktion-nrw.de/nc/onlinecheck.html>)

- 2 -

Die Besten (Bonn und Köln) unter 396 Städten und Gemeinden erhielten 39 von 40 möglichen Punkten, und zwar in den Bereichen Verwaltungsangebot online, Mitgestaltung der Politik, Transparenz der Daten sowie Kriterium wie Mitsprachmöglichkeit und Barrierefreiheit. Nettetal lag mit 18 (2014: 15) Punkten (6/5/2/5) lediglich im Mittelfeld auf Rang 97, wobei Gleichplatzierungen möglich waren.

Auf diesem Hintergrund unsere Fragen an die Stadtverwaltung:

- Wer ist in der Verwaltung federführend für das Thema Digitalisierung / E-Government verantwortlich?
- Welche Digitalisierungsprojekte wurden in den vergangenen drei Jahren umgesetzt?
- Welche Digitalisierungsprojekte befinden sich in Umsetzung bzw. in Planung?
- Welches Investitionsvolumen ist für Digitalisierung eingeplant und welche Einsparungen ergeben sich daraus für den Haushalt?
- Welche digitalen End-to-End-Prozesse (Prozesse, in denen Aufträge des Bürgers auf elektronischem Wege eingegangen, weiter verarbeitet und abgeschlossen wurden) wurden bereits realisiert?

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Guido Gahlings,
Fraktionsvorsitzender.